

Abonnementsvilkår for Gældspartneren ApS

Indholdsfortegnelse

1. Aftalen.....	2
2. Aftalens indgåelse.....	2
3. Abonnements varighed	2
4. Abonnements indhold	2
5. Opstart og betaling.....	2
6. Dit ansvar	3
7. Fortrydelsesret	3
8. Opsigelse og misligholdelse	3
9. Priser og prisændringer	3
10. Resultatafhængigt honorar.....	3
11. Personoplysninger	3
12. Fortrolighed	3
13. Klager og tvister.....	4
14. Version og ikrafttræden.....	4

1. Aftalen

Disse abonnementsvilkår udgør aftalen mellem dig som kunde og Gældspartneren ApS, CVR-nummer 45620093, (herefter ”vi”, ”os” eller ”vore”). Vilkårene regulerer dit abonnement og de ydelser, som vi stiller til rådighed. Ved spørgsmål kontaktes vi på info@gaeldspartneren.dk eller telefon +45 43122333.

2. Aftalens indgåelse

Aftalen indgås, når du aktivt accepterer vilkårene ved bestilling af abonnement. Du skal være myndig og have fast bopæl i Danmark. Kommunikation og information fra os sker elektronisk via e-mail og telefonisk. Ordrebekræftelse og relevante dokumenter fremsendes pr. e-mail.

3. Abonnementets varighed

Abonnementet løber månedsvis og fornyes automatisk, indtil det opsiges. Opsigelse kan ske med løbende måned + en måned. Dette er for at sikre, at alt er på plads.

4. Abonnementets indhold

Abonnementet inkluderer:

- Indhentning og analyse af dine økonomiske oplysninger
- Rådgivning om din gældssituation og løsningsmuligheder
- Kontakt og forhandling med kreditorer på dine vegne
- Hjælp til ansøgning om gældssanering og økonomiske tilpasninger

Tillægsydelser som repræsentation i fogedret mv. er ikke inkluderet og afregnes separat.

5. Opstart og betaling

Betaling sker forud månedligt via valgte betalingsmiddel. Ved oprettelse er det en forudsætning, at der tilmeldes automatisk træk. Ved manglende betaling forbeholder vi os ret til at suspendere ydelserne.

Hvis betaling sker før den 15. i måneden, så skal næste betaling forfalde til den 01 måneden efter. Hvis betalingen sker den 15. eller efter, så skal betalingen først forfalde 1.5 måned efter, dvs. den 01.

6. Dit ansvar

Du er ansvarlig for at opdatere dine kontakt- og økonomiske oplysninger og sikre, at vi har adgang til relevante dokumenter. Du er forpligtet til at reagere på henvendelser og bidrage aktivt til sagsbehandlingen.

7. Fortrydelsesret

Du har 14 dages fortrydelsesret fra opstartsdatoen. Fortrydelse meddeles skriftligt til info@gaeldspartneren.dk. Ved tilbagebetaling anvendes samme betalingsmiddel som ved opstart.

8. Opsigelse og misligholdelse

Abonnementet kan opsiges til udgangen af en måned + en måned. Vi kan opsiges med øjeblikkelig virkning ved grov misligholdelse, herunder manglende betaling, chikanerende adfærd eller modarbejdelse af processen.

9. Priser og prisændringer

Gældspartneren fastsætter og kan ændre priser med 30 dages varsel. Prisændringer varsles via e-mail. Du kan opsiges abonnementet frem til ændringens ikrafttræden.

10. Resultatafhængigt honorar

Såfremt Gældspartneren opnår en økonomisk besparelse for dig i forbindelse med akkord, er du forpligtet til at betale et honorar svarende til 25 % af den dokumenterede besparelse. Honoraret opkræves efter endelig accept eller godkendelse fra relevant myndighed eller kreditor. Dette honorar er ikke gældende ved eftergivelse eller gældssanering.

11. Personoplysninger

Vi behandler personoplysninger i henhold til GDPR og gældende databeskyttelseslovgivning. Se vores persondatapolitik på www.gaeldspartneren.dk.

12. Fortrolighed

Alle oplysninger behandles fortroligt. Tavshedspligten gælder også efter aftalens ophør.

13. Klager og tvister

Klager rettes til info@gaeldspartneren.dk. Tvister forsøges løst i mindelighed, ellers behandles de ved de danske domstole i henhold til dansk ret, med ekskludering af EU ret.

14. Version og ikrafttræden

Disse abonnementsvilkår er gældende fra 01.05 2025.